



SD-ACD-024-00

วันที่ประกาศใช้ 4 มกราคม 2564

ขั้นตอนในการเยี่ยมสำรวจ และเอกสารที่ต้องจัดเตรียม
เพื่อขอรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพ

(Healthcare Network Accreditation)

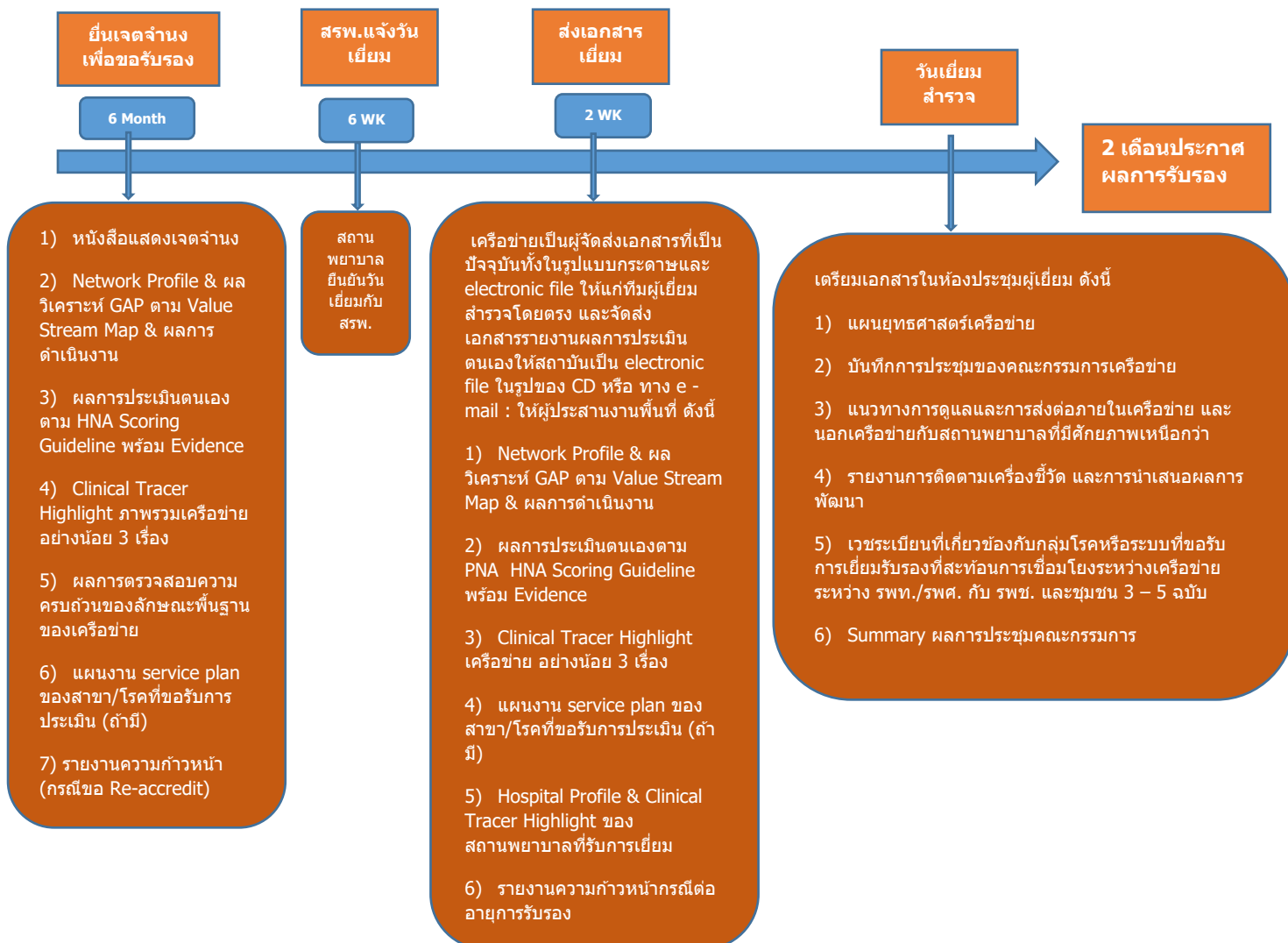
สำนักประเมินรับรอง



ขั้นตอนในการขอรับการประเมินและรับรองสถานพยาบาลที่พัฒนาตามมาตรฐานระบบเครือข่ายบริการสุขภาพ ครั้งแรก

เมื่อสถานพยาบาลผ่านการเยี่ยมประเมินเฉพาะรายโรค/เฉพาะระบบ และต้องการพัฒนาเป็นการรับรองในรูปแบบของเครือข่าย Healthcare Network Accreditation จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ.2563 หมวดที่ 1 ข้อ 7 (3) และเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2563 สถานพยาบาลที่มีการพัฒนาระบบดำเนินงานในลักษณะเครือข่ายต่างๆ ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด

ขอให้สถานพยาบาลได้เตรียมการและดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้





| ขั้นตอน | การดำเนินการของ สรพ. | การดำเนินการของสถานพยาบาล |
|--------------------------------------|--|---|
| (1) 6 เดือน ก่อนวัน เยี่ยมสำรวจ | | - สถานพยาบาลยื่นหนังสือแสดงเจตจำนง เพื่อยืนยัน การเข้าสู่กระบวนการประเมินรับรองเครือข่าย พร้อม เอกสารเพื่อเตรียมการเยี่ยมสำรวจ (รายละเอียดอยู่ในเอกสารแนบ 1) |
| (2) 6 สัปดาห์ ก่อนวัน เยี่ยมสำรวจ | สถาบันแจ้งวันเยี่ยมสำรวจ และรายชื่อผู้เยี่ยมสำรวจ ผ่าน ทาง e-mail | ยืนยันวันเยี่ยมสำรวจทาง e-mail |
| (3) 2 สัปดาห์ ก่อนวัน เยี่ยมสำรวจ | ประสานรายละเอียดการ เตรียมรับการเยี่ยมสำรวจและ ยืนยันกำหนดการเยี่ยมสำรวจ (survey agenda) | - ตรวจสอบ/ยืนยันกำหนดการเยี่ยม - จัดส่งเอกสารให้กับผู้เยี่ยมสำรวจและสถาบัน ตาม รายละเอียดการเตรียมรับการเยี่ยมสำรวจ |
| (4) วันที่เยี่ยมสำรวจ | ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าเยี่ยม สถานพยาบาลและเครือข่าย | ระหว่างการเยี่ยมสำรวจ สถานพยาบาลจัดให้มีบุคลากร เข้าร่วมเรียนรู้กับทีมผู้เยี่ยมสำรวจ ตลอดจนทบทวนผล การเยี่ยมสำรวจโดยทีมงานของสถานพยาบาลและ เครือข่าย |
| (5) 2 เดือน หลังจาก เยี่ยมสำรวจ | ประกาศผลการรับรองทาง website แจ้งผลการรับรอง และสรุปผลการเยี่ยมสำรวจ แก่สถานพยาบาลอย่างเป็น ทางการ | รับทราบผลการรับรอง และปฏิบัติตามแนวทางที่ สรพ. กำหนดสำหรับสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรองแล้ว |



ขั้นตอนในการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพ (re-accreditation survey)

เมื่อสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพ จาก สรพ. มีความประสงค์ขอต่ออายุการรับรองให้มีความต่อเนื่องตามระเบียบคณะกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินการพัฒนาและรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล พ.ศ.2563 หมวดที่ 1 ข้อ 7 (3) สถานพยาบาลที่มีการพัฒนาระบบดำเนินงานในลักษณะเครือข่ายต่างๆ ตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด จึงขอให้สถานพยาบาลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

| ขั้นตอน | การดำเนินการของ สรพ. | การดำเนินการของสถานพยาบาล |
|---|---|--|
| (1) ภายหลังได้รับแจ้งผล การรับรองและสรุปผลการ เยี่ยมสำรวจ | | - จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพเครือข่ายในประเด็น ที่ สรพ. ให้ข้อเสนอแนะและส่งมายัง สรพ. ภายใน 3 เดือน นับตั้งแต่ได้รับทราบผลการ รับรอง - รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพ เครือข่าย รวมทั้งตัวชี้วัดที่สำคัญมายัง สรพ. ทุก 1 ปี นับจากวันรับรอง |
| (2) 9 เดือน ก่อนวัน หมดอายุการรับรอง | ทำหนังสือแจ้งเตรียมการต่ออายุ การรับรอง | |
| (5) 6 เดือน ก่อนวัน หมดอายุการรับรอง | | - ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนง เพื่อยืนยันการเข้าสู่ กระบวนการประเมินรับรอง พร้อมเอกสารที่ต้อง จัดเตรียมเพื่อการเยี่ยมสำรวจส่ง สรพ. (รายละเอียดอยู่ในเอกสารแนบ 1) |
| (6) 3 เดือนครึ่ง ก่อนวัน หมดอายุการรับรอง | แจ้งวันเยี่ยมสำรวจและรายชื่อ ผู้เยี่ยมสำรวจ ผ่านทาง e-mail | ยืนยันวันเยี่ยมสำรวจทาง e-mail |
| (7) 3 เดือน ก่อนวัน หมดอายุการรับรอง | ประสานรายละเอียดการเตรียม รับการเยี่ยมสำรวจและยืนยัน | - ตรวจสอบ/ยืนยันกำหนดการเยี่ยม |



| ขั้นตอน | การดำเนินการของ สรพ. | การดำเนินการของสถานพยาบาล |
|--|---|---|
| | กำหนดการเยี่ยมสำรวจ (survey agenda) | - จัดส่งเอกสารให้กับผู้เยี่ยมสำรวจและสถาบันตามรายละเอียดการเตรียมรับการเยี่ยมสำรวจ |
| (8) 2 เดือน ก่อนวัน หมดอายุการรับรอง (วัน เยี่ยมสำรวจ) | ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าเยี่ยม สถานพยาบาลและเครือข่าย | ระหว่างการเยี่ยมสำรวจ สถานพยาบาลจัดให้มีบุคลากรเข้าร่วมเรียนรู้กับทีมผู้เยี่ยมสำรวจ ตลอดจนทบทวนผลการเยี่ยมสำรวจโดยทีมงานของสถานพยาบาลและเครือข่าย |
| (9) ณ วันหมดอายุการ รับรอง | ประกาศผลการต่ออายุการรับรอง ทาง website แจ้งผลการรับรอง และสรุปผลการเยี่ยมสำรวจแก่ สถานพยาบาลอย่างเป็นทางการ | รับทราบผลการรับรอง และปฏิบัติตามแนวทางที่ สรพ. กำหนด สำหรับสถานพยาบาลที่ผ่านการ รับรองแล้ว |



เอกสารแนบ 1 เอกสารที่ต้องจัดเตรียมเพื่อการเยี่ยมชมสำรวจ

เอกสารที่สถานพยาบาลขอรับรองเครือข่าย ต้องจัดส่งให้ สรพ. เพื่อแสดงเจตจำนงในการเข้าสู่กระบวนการประเมินรับรอง ในช่วงระยะเวลา 6 เดือน ก่อนวันที่คาดว่าจะจะเป็นวันประกาศผลการรับรองกระบวนการคุณภาพ หรือวันหมดอายุการรับรอง ประกอบด้วย

- 1) หนังสือแสดงเจตจำนงขอรับการประเมินรับรองจาก สรพ.
- 2) การประเมิน Network Profile & ผลวิเคราะห์ GAP ตาม Value Stream Map & ผลการดำเนินงาน
- 3) ผลการประเมินตนเอง SAR ตาม HNA Scoring Guideline พร้อม Evidence
- 4) Clinical Tracer Highlight ภาพรวมเครือข่าย อย่างน้อย 3 เรื่อง
- 5) ผลการตรวจสอบความครบถ้วนของลักษณะพื้นฐานของเครือข่าย
- 6) แผนงาน service plan ของสาขา/โรคที่ขอรับการประเมิน (ถ้ามี)
- 7) รายงานความก้าวหน้า (กรณีขอ Re-accredit)

หมายเหตุ : ขอให้ทางสถานพยาบาลส่งเอกสารให้ สรพ.ในรูปแบบ electronic file